



Warszawa, dnia 10.08.2017 r.

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

korzystania z wersji testowej Systemu Fenek

Agencja Warszawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo – akcyjna z siedzibą **Warszawie** (00-031) przy ulicy Szpitalna 8a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 422660, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 525-25-32-874 oraz numer REGON: 146161170, podająca adres elektroniczny do kontaktu: [kontakt@ddsolutions.pl](mailto:kontakt@ddsolutions.pl) niniejszym ustala ogólne warunki, na jakich zawierana jest umowa regulująca zasady korzystania z serwisu Fenek.io, zwany dalej „**OWU**”.

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy OWU określa warunki nieodpłatnego korzystania z wersji testowej **Serwisu Fenek.io**, a w szczególności obowiązki i uprawnienia zarejestrowanych Użytkowników **Serwisu Fenek.io**, którzy uzyskali dostęp do tego narzędzia informatycznego na podstawie umowy z właścicielem i dystrybutorem oprogramowania („**Systemu**”) to jest spółką pod firmą: Agencja Warszawa z siedzibą w Warszawie.
2. Postanowienia niniejszego OWU wiążą Użytkownika w zakresie w nim unormowanym z chwilą zawarcia Umowy.
3. Niniejszy OWU udostępniany jest Użytkownikowi nieodpłatnie, na skutek zainteresowania Serwisem Fenek.io
4. Zakazane jest przesyłanie z wykorzystaniem Systemu przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Operator ma prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do świadczonych usług drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym.
6. Z wersji testowej Serwisu, może korzystać wyłącznie osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu kodeksu cywilnego i tylko w celu do tego przeznaczonym, tj. dla sprawdzenia funkcjonalności Serwisu, jego parametrów, szybkości i zasięgu przez Okres Próbny. Po upływie Okresu Próbny Użytkownik może korzystać z Serwisu jedynie odpłatnie, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy sporządzonym dla komercyjnego udostępniania Systemu Fenek.
7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za udostępnienie osobom trzecim Konta i możliwość pracy w Serwisie z wykorzystaniem Konta Użytkownika. Dla Operatora działanie z wykorzystaniem Konta danego Użytkownika jest zawsze działaniem, za które odpowiada Użytkownik.
8. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.



## II. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszego OWU ustalono następujące definicje:

**Adres elektroniczny** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.

**Cookies** – niewielkie informacje tekstowe, wysłane przez Serwis i zapisywane na twardym dysku komputera Użytkownika, które Serwis może odtworzyć przy każdym połączeniu się z tym Serwisem przez komputer Użytkownika.

**Konto testowe** – narzędzie, za pomocą którego Operator umożliwia Użytkownikowi korzystanie z zasobów Serwisu, trwale związane z kanałami Social Media (na portalu Facebook).

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, która zawarła Umowę na świadczenie Usług w zakresie objętym OWU.

**Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.

**Licencja** – zakres praw udzielonych przez Operatora Użytkownikowi w zakresie korzystania z Systemu, dla możliwości świadczenia Usługi, jako autorskiego utworu będącego własnością Operatora, z tytułu autorskich praw majątkowych. Warunki Licencji ustalone są w odrębnej umowie Licencyjnej.

**Okres Próbny** – okres kolejnych 14 dni kalendarzowych, w którym to okresie Usługi Serwisu udostępniane są Użytkownikowi w ramach testu bezpłatnie. Dla jednego Użytkownika Okres Próbny może być zawarty jeden raz.

**Operator** – Agencja Warszawa Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowo – akcyjna z siedzibą w Warszawie (00-031) przy ulicy Szpitalna 8a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 422660, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP): 525-25-32-874 oraz numer REGON: 146161170,

**Prawo telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

**OWU** – niniejszy OWU.

**Serwis** – wersja testowa serwisu internetowego Fenek.io działająca pod adresem internetowym [www.fenek.io](http://www.fenek.io)

**System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego służące do moderacji - czyli monitorowania wypowiedzi internautów i odpowiadania na nie oraz analizy danych dostępnych w Serwisie.

**Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

**Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

**Umowa** – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, do której zawarcia dochodzi w drodze wymiany korespondencji, poprzez przesłanie Użytkownikowi przez Operatora drogą elektroniczną projektu Umowy, który Użytkownik drukuje i opatruje własnoręcznym podpisem, następnie przesyła oba dokumenty na adres siedziby Operatora, który po ich otrzymaniu składa własnoręczny podpis na obu egzemplarzach, później przesyłając zwrótnie jedną podpisaną Umowę Użytkownikowi. Poprzez zawarcie Umowy Użytkownik oświadcza, że akceptuje OWU i Licencję. O ile Użytkownik nie będzie akceptował OWU i Licencji nie powinien podpisywać przesłanego projektu Umowy.



**Usługa** – udostępniona na podstawie Umowy Użytkownikowi przez Operatora funkcjonalność Systemu umożliwiająca Użytkownikowi określone w OWU i Licencji działania możliwe do osiągnięcia dzięki korzystaniu z Serwisu.

**Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Użytkownik** – osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która uzyskała prawo do korzystania i zarządzania Kontem w zasobach Serwisu, po zaakceptowaniu postanowień niniejszego OWU i zawarcia Umowy z Operatorem na dostęp do Serwisu, której dane indeksowane są poprzez dane ujęte w skierowanym przedana osobę Zgłoszeniu.

**Założenie Konta** – założenie Konta przez Użytkownika

### III. USŁUGI

1. Z wykorzystaniem Serwisu i na zasadach wskazanych w OWU, Operator udostępnia System posiadający następujące funkcjonalności, z których korzysta Użytkownik:

- a) monitorowanie wypowiedzi Internautów,
- b) komentowanie wypowiedzi Internautów na kanale Social Media,
- d) analiza danych,
- e) archiwizacja bazy danych związanych z tworzeniem komentarzy i innych działań zawierających wyniki monitoringu,
- f) przygotowywanie raportów.

2. Operator oferuje Usługi nieodpłatnie przez Okres Próbny, po którego upływie korzystanie z Systemu możliwe jest jedynie odpłatnie, dla celów komercyjnych .

3. Poza Okresem Próbnym Usługi są odpłatne i wymagają przekazania dostępu przez Operatora do Systemu, a następnie połączenie z kanałem na portalu Facebook oraz zapoznanie się z treścią OWU pełnej wersji systemu i wyrażenia przez Użytkownika zgody na jego warunki oraz zawarcia Umowy w sposób opisany w tym OWU.

4. Każdy Użytkownik, który na podstawie zawartej z Operatorem Umowy uzyska dostęp do Systemu, ma prawo do jedнокrotnego skorzystania z Okresu Próbnego, który jest bezpłatny, ale nie daje dostępu do pełnej funkcjonalności Systemu. Skorzystanie z Okresu Próbnego przez Użytkownika wymaga uzyskania dostępu do Systemu, nadanego przez Operatora na podstawie zawartej z Operatorem Umowy oraz zapoznania się z treścią niniejszego OWU.

5. Operator może powierzyć administrowanie zasobami Serwisu osobie trzeciej.

### IV. WYMAGANIA TECHNICZNE ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Ustala się minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, które umożliwią Użytkownikowi korzystanie z zasobów Serwisu to:

- Podłączenie do Internetu
- Przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www. – w wersji:
- FireFox 40 lub nowszy,
- Opera 11.10 lub nowszy,
- Chrome 17 lub nowszy,



- Włączona obsługa Java Script,
  - Włączona obsługa 'cookie'.
2. Użytkownik przed zawarciem Umowy z Operatorem na dostęp do Systemu dokonuje oceny zdolności do korzystania z zasobów Systemu z wykorzystaniem posiadanego przez siebie systemu komputerowego i łączy internetowych wraz z oprogramowaniem.
  3. Operator dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn., aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem ich poufności, poprawności i kompletności.
  4. Korzystając z Usług należy:
    - przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu,
    - używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych, (firewall) i na bieżąco je aktualizować,
  5. Świadczenie Usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu https.

## **V. ZAWARCIE UMOWY, UZYSKANIE DOSTĘPU DO SERWISU**

1. Korzystanie z Usług Serwisu możliwe jest wyłącznie po dokonaniu Rejestracji.
2. Rejestracja Użytkownika dokonywana jest poprzez wypełnienie Formularza Rejestracyjnego dostępnego na stronie Serwisu.
3. Pola Formularza Rejestracyjnego, których wypełnienie jest obowiązkowe są oznaczone w Formularzu Rejestracyjnym.
4. Po wypełnieniu i przesłaniu Formularza, Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Użytkownika potwierdzenie dokonania Rejestracji wraz z informacją o utworzeniu Konta testowego. Od tego momentu Użytkownik przez okres 14 dni może korzystać z Konta testowego. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Konta testowego jednokrotnie, to jest po utworzeniu Konta testowego jest uprawniony do korzystania z takiego konta nie dłużej niż 14 dni oraz nie jest uprawniony do ponownego otrzymania Konta testowego.
5. Z chwilą zakończenia Rejestracji pomiędzy Stronami zostaje zawarta Umowa na czas określony.
6. Umowa na czas określony wygasa z chwilą upływu 14-dniowego okresu testowego, chyba że Użytkownik przedłuży możliwość korzystania z Usług. W takim wypadku dokonanie Płatności oraz podpisanie Umowy skutkuje zmianą Umowy na czas określony na Umowę na czas nieoznaczony.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że poprzez zawarcie Umowy wyraża zgodę na dostęp Usługodawcy do danych swoich stron/profilu/kont w Serwisach Internetowych, którymi można zarządzać/analizować za pośrednictwem Aplikacji. Dane wskazane w zdaniu poprzedzającym będą wykorzystywane przez Usługodawcę do świadczenia Usług. Usługodawca może również przetwarzać i wykorzystywać wyżej wymienione dane na potrzeby sporządzania i publikowania przez Usługodawcę opracowań i analiz dotyczących serwisów internetowych. Dane wykorzystywane w takich opracowaniach i analizach będą anonimowe, to jest w szczególności nie będą publikowane ze wskazaniem podmiotu, którego dotyczą.
8. Z chwilą wygaśnięcia Umowy na czas określony Konto testowe Użytkownika może zostać usunięte z Serwisu.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia praw lub obowiązków wynikających z zawartej z Usługodawcą Umowy, bez zgody Usługodawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



## **VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI PRZEZ OPERATORA**

1. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź techniczne ograniczenia w sprzęcie komputerowym i Użytkownika oraz łączach internetowych, które zapewnia operator tych łączy oraz ograniczenia wynikające z Konta Użytkownika na portalu Facebook, YouTube, Instagram, LinkedIn, które uniemożliwiają lub utrudniają mu korzystanie z zasobów Systemu. Użytkownik zobowiązany jest przed zawarciem Umowy dokonać sprawdzenia tych parametrów i ustalić czy istnieją ograniczenia, które wpłyną na funkcyjność Systemu i czy powyższe jest w granicach akceptowalności przez Użytkownika.
2. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść i prawdziwość podanych przez siebie danych, w tym danych podanych w Umowie.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie praw osób trzecich oraz wyrządzenie szkody osobom trzecim w związku ze swoim zachowaniem (działaniem lub zaniechaniem) na skutek wykorzystania danych uzyskanych poprzez Serwis.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z treścią art. 12 do art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wynikające z wystąpienia siły wyższej.
7. Operator nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia jakiejkolwiek szkody osobom trzecim na skutek oraz w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie decyzje dotyczące blokady i ograniczenia konta na portalu Facebook, jak i również kont reklamowych przypisanych do tego konta.

## **VII. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU PRZEZ UŻYTKOWNIKA**

1. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
  - a. korzystania z Systemu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
  - b. niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w Systemie niezamówionej informacji lub ofert handlowych, podejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, zgodnie z warunkami Licencji oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - c. niedokonywania żadnych zmian informatycznych w Systemie,
  - d. nieumieszczania treści nieprawdziwych, obraźliwych, rasistowskich, pornograficznych i innych uznawanych za bezprawne lub naruszające zwyczaj i zasady współżycia społecznego itd.,
  - e. korzystania z Systemu w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności).
2. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji Usług, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
3. Operator może pozbawić Użytkownika prawa do korzystania z Systemu, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Systemu lub Usług oferowanych przez Operatora, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Użytkownika OWU, a w szczególności, gdy Użytkownik:
  - a) podał celem podpisania Umowy dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - b) dopuści się za pośrednictwem Systemu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Użytkowników,



- c) dopuści się innych zachowań, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Systemu lub godzące w dobre imię Operatora,
- d) naruszy warunki Licencji.

4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i w związku ze świadczonymi Usługami, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług.

5. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Operatora o każdym przypadku naruszenia zasad określonych w niniejszym OWU.

6. Operator ma prawo przetwarzania i archiwizowania wszystkich treści i fotografii, które tworzy i udostępnia Użytkownik z wykorzystaniem Systemu.

7. Operator oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje pliki Cookies. Są to informacje, które serwer Operatora zapisuje na dysku komputera Użytkownika, dzięki czemu Użytkownik będzie "rozpoznawany" przy każdym kolejnym połączeniu z Kontem. Cookies nie przeszkadza w działaniu komputera Użytkownika i można go wyłączyć. Cookies umożliwia natomiast:

- a) utrzymanie sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
- b) tworzenie statystyk oglądalności podstron Systemu,
- c) remarketing.

8. Operator oświadcza, iż w celu gromadzenia informacji związanych ze świadczeniem Usług wykorzystuje w tym celu kody śledzące różnych platform, w tym Facebook.

9. Operator oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom odpowiedni poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Systemu. Wszelkie zdarzenia mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzania udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnych charakterze, należy zgłaszać do Operatora na adres [help@fenek.io](mailto:help@fenek.io)

10. Operator informuje, a Użytkownik wyraża zgodę, aby wszelkie powiadomienia, informacje lub inne wiadomości od Operatora związane ze świadczeniem Usług były przysyłane drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w Zgłoszeniu bądź Umowie, przez sms lub telefonicznie na podany w Zgłoszeniu bądź Umowie numer kontaktowy.

11. Operator zapewnia działanie Systemu umożliwiając nieodpłatnie Użytkownikowi:

1) w razie, gdy wymaga tego właściwość Usługi:

- a) korzystanie przez Użytkownika z Usługi, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę Usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej Usługi,
- b) jednoznaczną identyfikację stron Usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej Usługi, w szczególności przy wykorzystaniu kwalifikowanego podpisu elektronicznego;

2) zakończenie, w każdej chwili, korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną.



## VIII. PRZERWY TECHNICZNE

1. Możliwe są czasowe przerwy w działaniu Systemu i dostępie do świadczonych przez Operatora Usług (przerwy techniczne).
2. Operator dołoży najwyższej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w czasie, w którym dolegliwość, wynikająca z przerwy technicznej będzie możliwie najmniejsza.
3. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24 godziny:
  - a) Operator zobowiązany jest do poinformowania o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej z wykorzystaniem adresu podanego we Wniosku.
  - b) Użytkownik ma prawo do przedłużenia Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o czas trwania przerwy technicznej, z zaokrągleniem do pełnego dnia.

## IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Operator, jako administrator danych decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych Użytkowników, zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników oraz ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz wyłącznie w celu, w jakim zostały one przekazane.
2. Powierzenie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Operator oświadcza, że brak wprowadzenia danych osobowych, niezbędnych w celu wykonania Usługi wymagającej przetwarzania tych danych, skutkuje niemożliwością wykonania Usługi.
3. Dane podane przez Użytkowników mogą być przetwarzane dla celów wykonania Umowy, a także dla celów marketingowych, wyłącznie przez Operatora zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
4. Udostępnienie danych osobowych Użytkowników innym osobom lub podmiotom, może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody pisemnej Użytkownika lub na podstawie obowiązującego przepisu prawa.
5. Operator może przetwarzać następujące dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy:
  - nazwisko i imię (imiona) Użytkownika,
  - adres elektroniczny.
6. W celu realizacji Umowy Operator może przetwarzać inne niż wskazane w ust. 1 dane Użytkownika wymienione poniżej, które są niezbędne ze względu na właściwość Usług lub sposób ich rozliczenia. Dane te są oznaczone symbolem w Umowie poprzez znak „\*„. Powyższe dotyczy:
  - numer telefonu
7. Operator może przetwarzać dane eksploatacyjne Użytkownika, to jest dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z Usług, takie jak:
  - oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie wymienionych w ust. 1 danych,
  - oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownik,
  - informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Usługi,
  - informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z Usług.
8. Z chwilą rozwiązania Umowy Operator nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w ustępie 5. i 6., za wyjątkiem tych danych, które są:





- Niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkownika z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Operatora, za zgodą Użytkownika.
- niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usług,
- dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub Umowy.

9. Przetwarzanie danych po zakończeniu Umowy, o którym mowa w ust. 8, będzie zgodne z art. 19 ust 3-5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10. Poprzez akceptację OWU, Użytkownik oświadcza również, że zapoznał się z następującym pouczeniem:

- Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Operator, który dokonuje przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, jak również innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
- Dane osobowe podane w Umowie przekazywane są Operatorowi dobrowolnie, i są warunkiem zawarcia Umowy z Operatorem, a przez to warunkiem dopuszczenia do korzystania z Usług Operatora.
- Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, oraz prawo do ich poprawiania i uzupełniania. Użytkownik ma również prawo żądania zaprzestania przetwarzania jego danych i ich usunięcia, co w okresie związania Umową, jest równoznaczne z utratą przez Użytkownika możliwości korzystania z Usług.

11. Wszelkie dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail), umieszczone w Serwisie przez Użytkownika umieszcza on jedynie na własną odpowiedzialność oraz pod warunkiem nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

## **X. WARUNKI ŚWIADCZENIA INFORMACJI HANDLOWEJ**

1. Informacją handlową, jest każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorcy lub osoby wykonującej zawód, której prawo do wykonywania zawodu jest uzależnione od spełnienia wymagań określonych w odrębnych ustawach, z wyłączeniem informacji umożliwiającej porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej z określoną osobą oraz informacji o towarach i usługach niesłużących osiągnięciu efektu handlowego pożądanego przez podmiot, który zleca jej rozpowszechnianie, w szczególności bez wynagrodzenia lub innych korzyści od producentów, sprzedawców i świadczących usługi.

2. Informacja handlowa jest wyraźnie wyodrębniana i oznaczana w sposób niebudzący wątpliwości, że jest to informacja handlowa.

3. Informacja handlowa zawiera:

- 1) oznaczenie podmiotu, na którego zlecenie jest ona rozpowszechniana, oraz jego adresy elektroniczne;
- 2) wyraźny opis form działalności promocyjnej, w szczególności obniżek cen, nieodpłatnych świadczeń pieniężnych lub rzeczowych i innych korzyści związanych z promowanym towarem, usługą lub wizerunkiem, a także jednoznaczne określenie warunków niezbędnych do skorzystania z tych korzyści, o ile są one składnikiem oferty;
- 3) wszelkie informacje, które mogą mieć wpływ na określenie zakresu odpowiedzialności stron, w szczególności ostrzeżenia i zastrzeżenia.

4. Warunki świadczenia informacji handlowej drogą elektroniczną: informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli odbiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.

5. Zakazane jest przesyłanie niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy będącego osobą fizyczną za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej.





## **XI. REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje związane ze świadczeniem Usług przez Operatora należy przysyłać na adres poczty elektronicznej [help@fenek.io](mailto:help@fenek.io) lub pisemnie na adres Operatora podany w OWU.
2. Reklamacja winna być zgodna w zasadniczych elementach ze wzorcową reklamacją: „Reklamacja. Użytkownik: .....Konto: ..... zgłasza następujący problem korzystania z Systemu ..... (opis problemu), który został zdiagnozowany w dniu ..... Powyższy problem pojawił się po raz pierwszy / ponawia się od dnia ..... Dodatkowo zgłaszam, że: ..... (inne uwagi związane z działalnością Systemu). Dane osoby zgłaszającej: ....., jeśli osoba ta reprezentuje podmiot, z którym zawarta jest Umowa: podanie jej stanowiska. Numer kontaktowy danej osoby: ..... adres poczty internetowej do rozpoznawania reklamacji.....”
3. Nie będą przez Operatora rozpatrywane reklamacje stanowiące anonimy.
4. Operator nie uznaje reklamacji będącej następstwem działań, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
5. Operator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku nie uznania reklamacji Użytkownik dochodzić może swoich praw w drodze postępowania spornego przed właściwymi organami państwowymi.
7. Obok reklamacji, Użytkownicy mogą kierować uwagi dotyczące funkcjonowania Systemu na adres [help@fenek.io](mailto:help@fenek.io). Zaleca się, aby w przypadku kierowania uwag niebędących reklamacją posługiwać się formułą: „UWAGA”.

## **XII. ZASADY UDOSTĘPNIANIA OWU I JEGO ZMIANY.**

1. Od momentu zawarcia Umowy Użytkownik jest związany postanowieniami OWU, który udostępniany jest przez Operatora przy zawarciu Umowy.
2. Operator dokonuje zmian w OWU poprzez podanie nowej treści OWU poprzez przesłanie aneksu do Umowy z zastosowaniem trybu zawierania Umowy.
3. Użytkownik jest związany nową treścią OWU od daty zawarcia aneksu do Umowy. W przypadku, gdy Użytkownik nie wyrazi zgody na nową treść OWU, ma prawo wypowiedzieć Umowę zgodnie z zapisem z części XIII ust. 2 OWU. Do czasu wypowiedzenia Umowy obowiązują OWU w treści objętej Umową.

## **XIII. ZASTRZEŻENIA OCHRONNE.**

1. Operator zastrzega, że Serwis oraz zawarte w nim elementy graficzne Operatora, logotypy Operatora, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w ramach Serwisu treści, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora, nie mogą być kopiowane, powielane jakkolwiek techniką.

## **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną podlega prawu państwa członkowskiego Unii Europejskiej oraz Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - strony umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym, na którego terytorium Operator ma siedzibę, czyli ze względu na siedzibę Operatora w Warszawie, prawu polskiemu.
2. Przepisu ust. 1 nie stosuje się do:
  - 1) ochrony praw autorskich i praw pokrewnych w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666), baz danych w rozumieniu Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz. U. poz. 1402, z 2004 r. poz. 959 oraz z 2007 r. poz. 662 i 1238) oraz własności



przemysłowej w rozumieniu Ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. - Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410 oraz z 2015 r. poz. 1266, 1505 i 1615);

2) umów z udziałem konsumentów - w zakresie, w jakim ochronę praw konsumentów zapewniają przepisy odrębne;

3) warunków dopuszczalności przesyłania niezamówionych informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej.

2. Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną jest Sąd powszechny według właściwości ogólnej.

3. Niniejszy OWU został zatwierdzony Uchwałą Zarządu Operatora 5 stycznia 2017 r.

4. W sprawach nieuregulowanych OWU, stosuje się niżej wymienione przepisy prawa polskiego:

- Kodeks cywilny,
- Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami),
- Ustawa o prawach konsumenta,
- oraz inne powszechnie obowiązujących akty prawne.